

L'ENTRETIEN DE PROGRES



L'entretien de progrès dialogué est une situation de communication qui nécessite la maîtrise de techniques simples mais rigoureuses. Le caractère évaluatif de l'entretien de progrès génère d'inévitables freins affectifs et culturels à son bon déroulement.

Seule, une approche véritablement participative et constructive permet de dépasser cette difficulté et d'en tirer un bénéfice réciproque.

Objectifs :

- Développer l'écoute active
- Améliorer les techniques d'entretien individuel
- Découvrir les bases du coaching applicables en entretien d'évaluation
- Assimiler l'attitude et les comportements, ainsi que les méthodes, permettant de développer les collaborateurs

Public concerné :

Managers

Programme :

JOUR 1

L'entretien de progrès, un acte fondamental de management

L'entretien de progrès, finalité et éthique

Présentation de la logique des entretiens d'évaluation

L'écoute active et les techniques de communication à utiliser au cours de l'entretien (Entraînement à l'écoute active)

La définition d'objectifs : la base de toute évaluation des performances

Les trois temps et le contenu de l'entretien de progrès (préparation, déroulement, exploitation)

Entraînement vidéo à la première séquence d'entretien d'évaluation

Entraînement vidéo à la 2ème séquence d'entretien d'évaluation

Comment donner du feed-back (travail en tandem)

Inventaire des acquis de la première journée

JOUR 2

Entraînement vidéo à la 3ème séquence d'entretien d'évaluation

Débriefing approfondi de l'entraînement et échanges sur applications et cas difficiles

Compléments de techniques de coaching individuel

Deuxième vague de simulation sans vidéo

L'entretien de progrès ; memento des règles essentielles

Débriefing et Compléments d'information

Evaluation et synthèse



Méthodologie :

- Apports théoriques
- Exercices pratiques de mise en situation avec vidéo
- Debriefing
- Autoscopie des participants débouchant sur un plan personnel de progrès

Modalités :

Groupe de 10 à 12 personnes au maximum

Durée : 2 jours

